



# Speak-up regeling

Versie 20231010



Heb jij zorgen over wangedrag?

Bij wie kan je terecht:

-  **INDIEN MOGELIJK:  
SPREEK DE PERSOON IN  
KWESTIE AAN**
-  **PRAAT MET DE  
LEIDINGGEVENDE OF HR-  
ADVISEUR**
-  **JE KAN ALTIJD TERECHT  
BIJ DE EXTERNE  
VERTROUWENSPERSOON**

**JE KUNT OOK GEBRUIK MAKEN VAN:  
MELDPUNT INTEGRITEIT WONINGCORPORATIES**

[Meldpunt Integriteit Woningcorporaties | Meldingen, vragen en klachten over woningcorporaties](#)  
[| Inspectie Leefomgeving en Transport \(ILT\) \(ilent.nl\)](#)

## WAAROM DEZE SPEAK-UP REGELING?

### Waarom is het belangrijk om van je te laten horen?

De Woningstichting doet op een integere en eerlijke manier zaken, met respect voor de wet en onze waarden. Ondanks deze inzet kun je op een dag gedrag waarnemen waarover je je zorgen maakt of dat onze gedragscode Integriteit lijkt te schenden of een inbreuk constateren op het recht van de Europese Unie<sup>1</sup>. Als je dergelijk wangedrag constateert of vermoedt, vragen wij je dit te melden. Door dit te doen, geef je de Woningstichting de mogelijkheid om het probleem aan te pakken. Als je niets zegt over mogelijk wangedrag kan dat de situatie verergeren en het vertrouwen verzwakken.

De Woningstichting hecht grote waarde aan de hulp van de (ingeleende/interim) medewerkers, vrijwilligers, stagiairs, sollicitanten, aannemers, bestuurders en leveranciers, die potentiële problemen identificeren en van zich laten horen als ze zich er zorgen over maken. Wij vragen aan je om van je te laten horen; als je gebruik maakt van deze speak-up regeling word jij en degene die jouw bijstaan hierin en betrokken zijn bij jouw melding, beschermd. Jullie zullen geen negatieve gevolgen ondervinden van het te goeder trouw melden van zorgen over vermeend wangedrag, en wij tolereren geen enkele vorm van represailles tegen jou wanneer je van je laat horen.

### Wat is het doel van de speak-up-regeling?

Het doel van deze regeling is om uit te leggen hoe je in vertrouwen en zonder angst voor represailles je zorg kunt uiten over vermeend wangedrag. Het beschrijft ook wat je van de Woningstichting mag verwachten wanneer je van je laat horen.

### Wie kan er van zich laten horen?

Deze regeling is beschikbaar voor iedereen die een probleem wil melden over mogelijk wangedrag binnen de Woningstichting.

### Welke zorgen vallen onder deze regeling?

Deze speak-up-regeling kan worden gebruikt om zorgen te uiten over wangedrag binnen de Woningstichting, dat wil zeggen: elke overtreding van onze gedragscode Integriteit.

Gebruik deze regeling niet:

- Voor eventuele klachten die je hebt over jouw arbeidsvoorwaarden
- Om persoonlijke of juridische geschillen te beslechten
- Om beschuldigingen te melden waarvan je weet dat ze niet waar zijn. Dit kan leiden tot disciplinaire maatregelen

Voorbeelden van zorgen die kunnen worden gemeld door gebruik te maken van deze speak-up-regeling zijn:

- Fraude
- Discriminatie of intimidatie
- Het witwassen van geld of overtredingen van sanctiewetten
- Gebrekkige financiële of niet-financiële gegevensregistratie
- Omkoping
- Belangenverstremming
- Milieu-, gezondheids- en veiligheidskwesties
- Onjuist gebruik van bedrijfsmiddelen
- Bekendmaking van vertrouwelijke informatie
- Represailles tegen iemand die te goeder trouw van zich laat horen

## HOE EN WANNEER KUN JE VAN JE LATEN HOREN?

### Hoe kun je van je laten horen?

Met onze speak-up-regeling kun je via verschillende kanalen en contactpersonen zorgen uiten over wangedrag. Als je een vermoeden hebt van wangedrag, word je gevraagd om dit direct met de betrokken persoon te bespreken. Als dit niet gepast is, aarzel dan niet om vragen te stellen en je zorgen te uiten via een van onderstaande speak-up-kanalen via onze organisatie of direct bij het meldpunt integriteit woningcorporaties: [Meldpunt Integriteit Woningcorporaties | Meldingen, vragen en klachten over woningcorporaties | Inspectie Leefomgeving en Transport \(ILT\) \(ilent.nl\)](#).

---

<sup>1</sup> Het gaat hierbij over onderwerpen waarover de EU richtlijnen of verordeningen heeft opgesteld, zoals (niet limitatief) overheidsopdrachten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering, bescherming van het milieu, volksgezondheid, en bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens.

## **Een leidinggevende of HR-adviseur,**

Als algemene leidraad is de eerste persoon die je benadert bij het melden van een probleem is jouw leidinggevende. Je kunt er ook voor kiezen je zorgen te bespreken met de HR-adviseur die persoonlijk namens jou kan bemiddelen.

Ben je geen medewerker van de Woningstichting dan kan je altijd een melding doen bij de externe vertrouwenspersoon en bij iedere leidinggevende. Op onze website kan je deze gegevens vinden.

## **De externe vertrouwenspersoon**

De Woningstichting heeft een externe vertrouwenspersoon aangewezen als een ander contactpunt om je zorgen over wangedrag te melden, bijvoorbeeld als je deze liever niet aan je leidinggevende of de HR-adviseur uit. De vertrouwenspersoon is er voor jou om je zorgen in vertrouwen te bespreken en advies te geven over eventuele volgende stappen. De externe vertrouwenspersoon neemt niet deel aan enig onderzoek om de geheimhouding van gesprekken met de vertrouwenspersoon te beschermen. De contactgegevens van de externe vertrouwenspersoon staan op het intranet/organisatie/HR, en op onze website.

## **Hoe zit het met externe klokkenluiders?**

We raden je ten zeerste aan om je zorgen intern te melden via een van de beschikbare kanalen. Het bekendmaken van een zorg aan een externe partij kan ernstige gevolgen hebben voor de Woningstichting, voor de betrokken personen en mogelijk ook voor jezelf. Door intern van je te laten horen, geef je ons bedrijf de kans om de zaak te bekijken en, indien nodig, actie te ondernemen. Op deze manier kunnen we samen de Woningstichting echt verbeteren.

## **Welke informatie moet je verstrekken?**

Wanneer je een melding maakt (persoonlijk, schriftelijk of telefonisch), geef dan zo gedetailleerd mogelijke informatie om de Woningstichting in staat te stellen je zorg te beoordelen en te onderzoeken, zoals:

- De achtergrond, geschiedenis en reden van je zorg
- Namen, datums, plaatsen en andere relevante informatie
- Alle documenten die je melding kunnen ondersteunen

Degene bij wie je gemeld hebt stelt een onderzoek in naar de melding tenzij het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid. De werkgever registreert een melding bij de ontvangst ervan in een daarvoor ingericht register, deze worden vernietigd als ze niet langer noodzakelijk zijn.

## **Wat moet je doen als je niet alle feiten hebt?**

We moedigen je aan zo snel mogelijk van je te laten horen, idealiter voordat situaties uit de hand lopen of schade wordt aangericht. Het is altijd beter om het van tevoren te bespreken dan om het achteraf te melden. Als je weet of vermoedt dat er sprake is van wangedrag, laat dan van je horen op basis van de feiten die je hebt. We verwachten niet dat je alle antwoorden hebt en er wordt zeker niet van je verwacht dat je aantoont dat je zorg gegrond is. Laat de Woningstichting de zaak bekijken om te bepalen of er een reden tot zorg bestaat. Onderzoek de zaak nooit zelf en zoek geen bewijzen om de zaak sterker te maken.

We garanderen dat er geen disciplinaire maatregelen of andere stappen tegen je worden genomen als jouw oprechte zorg later verkeerd of misleidend blijkt te zijn.

## **JE POSITIE VEILIGSTELLEN: GEHEIMHOUDING**

### **Blijven meldingen vertrouwelijk?**

Alle meldingen worden op vertrouwelijke wijze gemaakt. Dit betekent dat informatie over jouw zorg alleen met een beperkt aantal mensen wordt gedeeld op een strikte need-to-know-basis. Informatie zal alleen buiten deze kleine groep bekend worden gemaakt als dit wettelijk verplicht is en we zullen er alles aan doen om herleidbaarheid te voorkomen. We zijn verplicht om de betrokken persoon te informeren dat er een melding tegen hem/haar is ingediend, maar jouw identiteit zal niet bekend worden gemaakt. Je kunt ons helpen de geheimhouding te beschermen door discreet te zijn en jouw melding niet met je collega's of iemand anders te bespreken.

### **Is het mogelijk om anoniem een melding te maken?**

Je kunt jouw zorgen anoniem (schriftelijk) delen. We moedigen je echter aan om je identiteit bekend te maken, omdat het moeilijker is, en in sommige gevallen zelfs onmogelijk, om meldingen die anoniem gemaakt zijn te onderzoeken.

## **Wordt je privacy gewaarborgd?**

De Woningstichting zet zich in om de privacy van alle betrokkenen te beschermen. We zullen er alles aan doen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang en verwerking. Alle persoonsgegevens die worden verkregen als onderdeel van deze speak-up-regeling zullen alleen worden gebruikt voor de doeleinden die hierin worden uitgelegd of om te voldoen aan de wetgeving of een belangrijk openbaar belang. Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens vind je op intranet/organisatie/privacy in het privacy beleid, en op de website staat ons Privacy statement.

## **JE POSITIE VEILIGSTELLEN: GEEN SANCTIES**

### **Geen sancties – Hoe word je beschermd als je van je laat horen?**

Bij de Woningstichting moedigen we mensen aan om over wangedrag te spreken en worden werknemers en andere melders altijd beschermd wanneer ze een zorg aankaarten. Je kunt er zeker van zijn dat je geen negatieve gevolgen zult ondervinden wanneer je in goed vertrouwen melding maakt van het vermoeden van wangedrag. Er wordt geen enkele vorm van bedreiging of sanctie getolereerd. Sancties tegen personen die melding maken worden beschouwd als een overtreding van onze gedragscode Integriteit en kunnen daarom leiden tot disciplinaire maatregelen. Je hebt als melder vrijwaring in gerechtelijke procedures. Je wordt echter niet beschermd als je te kwader trouw een zorg aan de orde stelt waarvan je weet dat het niet waar is.

## **FOLLOW-UP – WAT GEBEURT ER NA EEN MELDING?**

### **Wat kun je verwachten als je van je hebt laten horen?**

De Woningstichting neemt elke melding van mogelijk wangedrag serieus. Als je een melding maakt ontvang je binnen zeven werkdagen een ontvangstbevestiging met een schatting van hoelang het duurt om jouw zorg te behandelen en te beoordelen. Je melding zal eerst worden beoordeeld en indien nodig zal het naar behoren worden onderzocht. De afronding van de zaak vindt plaats binnen acht weken. Je wordt op de hoogte gebracht van de algemene bevindingen, dat wil zeggen of de Woningstichting wel of niet heeft vastgesteld dat wangedrag heeft plaatsgevonden. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid dan wel zal leiden. Houd er rekening mee dat we je niet de volledige details kunnen geven over de uitkomst van een zaak (of de gerelateerde ondernomen acties) vanwege geheimhouding, privacy en wettelijke rechten van alle betrokkenen. Indien duidelijk wordt dat het standpunt niet binnen de gestelde termijn kan worden gegeven, informeert de leidinggevende de melder daar schriftelijk over. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien en waarom een langere termijn noodzakelijk is. De totale termijn zal nooit langer zijn dan twaalf weken.

### **Beoordeling en onderzoek**

De Woningstichting volgt voor het afhandelen van meldingen de volgende aanpak:

- Eerste beoordeling: we beoordelen de melding en beslissen of deze verder moet worden beoordeeld en onderzocht (en zo ja, door wie en in welke vorm). Je kunt benaderd worden voor aanvullende informatie.
- Het onderzoek zelf is gericht op een objectieve, feitelijke analyse van de zaak.

Indien nodig kunnen externe deskundigen (zoals advocaten of accountants) worden ingeschakeld om te helpen bij het onderzoek. Ze werken onder strikte geheimhouding.

De beoordeling en het onderzoek worden met betrekking tot alle betrokken partijen op een onafhankelijke, eerlijke en onbevooroordeelde manier uitgevoerd en in overeenstemming met de relevante wetgeving en principes (inclusief het beginsel van hoor en wederhoor).

Details over de zaak, jouw identiteit en de identiteit van iemand anders die in de melding wordt genoemd, worden tijdens en na het onderzoek vertrouwelijk behandeld en worden alleen gedeeld op een need-to-know-basis.

### **Wat wordt er van je verwacht in verband met de onderzoeken?**

Als je betrokken bent bij een onderzoek, moet je je medewerking verlenen en alle vragen volledig en eerlijk beantwoorden. Liegen tegen de mensen die het onderzoek uitvoeren, evenals het vertragen of belemmeren van een onderzoek of weigeren om eraan mee te werken, kan leiden tot disciplinaire maatregelen. Alle betrokken partijen, waaronder de verdachte, hebben recht op geheimhouding om onnodige schade aan hun reputatie te voorkomen. Daarom moet je, als je deelneemt aan of informatie krijgt over een onderzoek, de zaak vertrouwelijk behandelen.

### **Gepaste maatregelen**

Als je zorg gegrond is (dat wil zeggen dat er inderdaad wangedrag heeft plaatsgevonden) zullen waar nodig gepaste maatregelen worden genomen in overeenstemming met de wetgeving en onze gedragscode Integriteit.

**MEER INFORMATIE?**

Als je vragen hebt over deze speak-up-regeling of als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met:

- Je leidinggevende of de HR-Adviseur
- De externe vertrouwenspersoon