



# PRIVACY VERKLARING



Versie: 2.0

Versiedatum: 9 mei 2023



## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
1.1	Wat zijn persoonsgegevens .....	3
1.2	Bent u verplicht uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken? .....	3
1.3	Gegevens verzamelen bij derden.....	3
1.4	De verantwoordelijke voor verwerking van persoonsgegevens .....	3
2.	Welke persoonsgegevens gebruiken we en waarvoor gebruiken we deze .....	3
2.1	Inschrijving Huiswaarts.....	3
2.2	Contactgegevens.....	4
2.3	Inkomensgegevens en toewijzingsdocumenten.....	4
2.4	Gegevens met betrekking tot de huurbetaling .....	4
2.5	Bijzondere persoonsgegevens .....	4
2.6	Cameratoezicht .....	5
3.	Grondslagen voor het gebruik van uw gegevens .....	5
3.1	Cookies.....	5
4.	Profilering en geautomatiseerde individuele besluitvorming.....	6
5.	Verstrekken van persoonsgegevens aan andere partijen.....	6
6.	Gegevens buiten de EU .....	6
7.	Beveiliging van uw gegevens .....	6
8.	Bewaartermijn van gegevens .....	7
9.	Uw rechten op basis van de verwerking van uw persoonsgegevens .....	7
10.	Hoe kunt u contact met ons opnemen?.....	8
11.	Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens .....	8
12.	Kan de privacyverklaring gewijzigd worden? .....	8



## 1. Inleiding

De Woningstichting neemt de privacy van haar huurders serieus. Daarom doen we er alles om uw privacy te beschermen. Wij handelen naar de wet- en regelgeving die onder andere beschreven is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van deze wet. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we dat doen.

### 1.1 Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Soms groeperen of anonimiseren we ze zodat ze niet meer naar u te herleiden zijn.

### 1.2 Bent u verplicht uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken?

Bepaalde persoonsgegevens zijn nodig om een woning of garage aan u te kunnen verhuren. Zonder deze gegevens kunnen we geen overeenkomst met elkaar aangaan. Soms zijn we wettelijk verplicht persoonsgegevens te verzamelen, bewaren of verstrekken voor de opsporing van strafbare feiten. Als we uw persoonsgegevens nodig hebben voor andere doeleinden vragen we eerst uw uitdrukkelijke toestemming. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het aanbieden van extra producten of diensten.

### 1.3 Gegevens verzamelen bij derden

De Woningstichting verzamelt soms persoonsgegevens bij derde partijen zoals:

- Huiswaarts voor het aanbieden van onze huurwoningen;
- de Belastingdienst als wij een inkomensafhankelijke huurverhoging of huurverlaging doorvoeren;
- hulpverlenende organisaties in geval van ingewikkelde (zorg) problematiek;
- gemeente in het geval van maatwerk bij urgentieaanvragen op medische indicatie.

### 1.4 De verantwoordelijke voor verwerking van persoonsgegevens

De Woningstichting is juridisch de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens.

## 2. Welke persoonsgegevens gebruiken we en waarvoor gebruiken we deze

Persoonsgegevens zijn onderverdeeld in 4 categorieën. Hieronder geven we per categorie aan waarvoor we die gegevens gebruiken.

### 2.1 Inschrijving Huiswaarts

De inschrijving voor een huurwoning vindt plaats via Huiswaarts. Alle informatie over uw persoonsgegevens en de privacy hiervan binnen Huiswaarts kunt u vinden in het [privacy statement van Huiswaarts](#).



## 2.2 Contactgegevens

Dit zijn voornamen, voorletters, achternaam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Van u en van uw eventuele medehuurlers en/of medebewoners. Deze gegevens gebruiken we voor:

- het toewijzen van onroerende zaken (woning en/of garage);
- de uitvoering van de huurovereenkomst;
- onderhoud en reparatie van de onroerende zaken (woning en/of garage);
- het kopen of verkopen van onroerende zaken;
- het afhandelen van geschillen en klachten;
- klantenservice;
- communicatie met huurders en kopers;
- onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening van de Woningstichting

Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren of aangaan van een overeenkomst of het voldoen aan een wettelijke verplichting. Om onze dienstverlening te verbeteren, hebben wij een gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van onze dienstverlening te onderzoeken. Hiervoor hebben wij uw contactgegevens nodig.

## 2.3 Inkomensgegevens en toewijzingsdocumenten.

Voor het passend toewijzen van een woning, vragen we om uw inkomensgegevens. Dit is een wettelijke verplichting waaraan we moeten voldoen. Het Burgerservicenummer op de inkomensverklaring van de Belastingdienst arceren we zwart zodat het onleesbaar wordt. Andere documenten die wij gebruiken voor de toewijzing van een woning kunnen zijn bijvoorbeeld een verhuurdersverklaring, uittreksel BRP, of bewijs van economische eenheid (bewijs van gezamenlijke huishouding).

## 2.4 Gegevens met betrekking tot de huurbetaling

We gebruiken uw bankrekeningnummer om betalingen en/of huur te incasseren en voor eventuele uitbetalingen. De Woningstichting zet zich in om huurachterstanden te beperken. Hiervoor kunnen gegevens met betrekking tot uw (financiële) situatie worden verwerkt.

## 2.5 Bijzondere persoonsgegevens

Het kan nodig zijn dat we ook gegevens van gevoelige aard van u verwerken. Denk daarbij aan:

- medische gegevens, specifiek: voor (medische) aanpassingen van een woning;
- gegevens over overlast en/of agressie, inclusief eventuele bewijsstukken;
- gegevens over woonfraude en/of onrechtmatig gebruik van een woning;
- gegevens over crimineel en/of hinderlijk gedrag.

We verwerken deze binnen de wettelijke kaders en als dat noodzakelijk is:

- voor het uitvoeren en/of handhaven van de huurovereenkomst;
- om de belangen van de organisatie te behartigen;
- om de veiligheid van medewerkers, bewoners en/of ingeschakelde derden te waarborgen.

Zo kunnen we zorgen voor een kwalitatief goede leefomgeving, overlast bestrijden, woonfraude en het onrechtmatig gebruik van een woning tegen gaan.

We verwerken geen kopieën van identiteitsbewijzen. We kunnen wel om een identiteitsbewijs vragen in het kader van de identificatieplicht, maar we slaan deze niet op.



## 2.6 Cameratoezicht

De Woningstichting maakt ter bescherming van complexen, de medewerkers, de huurders en de eigendommen gebruik van duidelijk zichtbaar opgehangen videocamera's. Bij het gebruik van de camera's worden video-opnames gemaakt waardoor mogelijk persoonsgegevens worden verwerkt. Door middel van borden of stickers wordt kenbaar gemaakt dat gebruik wordt gemaakt van cameratoezicht. De beelden bewaren we maximaal 14 dagen tenzij we ze langer nodig hebben in verband met een incident. Voor meer informatie bekijk het [camera statement](#) op onze website.

## 3. Grondslagen voor het gebruik van uw gegevens

### Uitvoering overeenkomst

De Woningstichting gebruikt voor het verhuren of verkopen van woningen een overeenkomst met haar huurders en klanten. Voor de totstandkoming van deze overeenkomst worden klantgegevens gebruikt voor de toewijzing van een woning. Vervolgens worden uw gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een periode van vijf jaar na beëindiging bewaard. Wettelijk gezien is de grondslag voor het gebruik van uw gegevens het gebruik voor (de uitvoering van) een overeenkomst.

### Wettelijke verplichting

In sommige gevallen heeft de Woningstichting ook een wettelijke verplichting om persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld in de communicatie met de Belastingdienst.

### Toestemming

In sommige gevallen vragen we toestemming aan u om uw persoonsgegevens te mogen verwerken. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken. U kunt hierbij denken aan toestemming voor het toesturen van de nieuwsbrief.

### Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen heeft de Woningstichting een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld bij cameratoezicht ter bescherming van eigendommen en in het kader van veiligheid.

### Vitaal belang

In geval van een levensbedreigende of noodsituatie mogen wij gegevens verwerken en eventueel delen.

## 3.1 Cookies

Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses. Dat doen we om onze diensten en onze website te verbeteren.

### Surf- en klikgedrag

We kunnen informatie verzamelen over:

- uw bezoek aan de website van de Woningstichting;
- de pagina's die u daarop bekijkt;
- de koppelingen (links) waarop u klikt;
- andere acties die u onderneemt;
- bepaalde standaardinformatie die uw browser verzendt naar elke website die u bezoekt, zoals uw:
  - IP-adres,
  - het type en de taal van de browser,
  - de tijd van uw bezoek en
  - het webadres van waaruit u onze website bereikte.

Ga naar onze [cookieverklaring](#) om te lezen welke cookies we gebruiken.



#### 4. Profileren en geautomatiseerde individuele besluitvorming

Dit is het geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens en het op basis hiervan nemen van besluiten (zonder menselijke tussenkomst). De Woningstichting past geen profilering of geautomatiseerde besluitvorming op basis van profilering toe.

#### 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan andere partijen

##### Verwerker

De Woningstichting maakt gebruik van verschillende verwerkers, dat zijn leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed. Zo voeren bijvoorbeeld incassobureaus onze incassowerkzaamheden deels uit, we maken gebruik van softwareleveranciers en onze automatisering is uitbesteed. We sluiten verwerkersovereenkomsten met al onze verwerkers. Hiermee beschermen we de privacy van onze huurders en medewerkers zo veel als mogelijk.

##### Derden

De Woningstichting deelt persoonsgegevens met organisaties die ingeschakeld worden bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Denk hierbij aan een loodgieter, reparateur, aannemer of deurwaarder. We verstrekken alleen uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) zodat zij contact op kunnen nemen. Als het noodzakelijk is verstrekken we in sommige gevallen meer gegevens, bijvoorbeeld aan een deurwaarder. Op het moment dat we in een juridisch geschil verwickeld raken, delen we persoonsgegevens (naam, adres en geboortedatum/-plaats) met (externe) juridisch adviseurs en eventuele juridische instanties.

Verder is de Woningstichting aangesloten bij KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector). De Woningstichting draagt het KWH-kwaliteitslabel op basis van resultaten die voortkomen uit huurderstevredenheidsonderzoeken die zij houden. U kunt als huurder benaderd worden om een anonieme vragenlijst in te vullen om ons te beoordelen. Dit kan per e-mail of telefonisch.

Op grond van de wet is de Woningstichting soms verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld gegevensverstrekking aan bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. We gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

De Woningstichting kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld een gemeente, politie of zorginstelling. Dit in het kader van overlast, woonfraude, schulden, hennep of buurtbemiddeling. Dit vindt binnen de wettelijke kaders plaats en omvat niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk.

De Woningstichting treft maatregelen om te verzekeren dat derden uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden gebruiken. Alleen de noodzakelijke gegevens worden aan hen verstrekt. In alle andere gevallen vragen we u om toestemming die u ook altijd weer kan weigeren of intrekken.

#### 6. Gegevens buiten de EU

We gebruiken uw persoonsgegevens standaard alleen binnen de EU waar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is. Uw persoonsgegevens zijn daardoor altijd passend beschermd. Worden er toch gegevens met organisaties buiten de EU gedeeld? Dan moet het land en de organisatie voldoen aan het door de EU voorgeschreven veiligheidsniveau en/of certificering.

#### 7. Beveiliging van uw gegevens

De beveiliging van persoonsgegevens is van groot belang. Om een correcte gegevensbescherming te waarborgen hanteert de Woningstichting zowel technische als organisatorische voorschriften. De software die we gebruiken voldoet aan bepaalde eisen en medewerkers gaan volgens de regels om met persoonsgegevens. We zorgen ervoor dat partijen die gegevens voor ons verwerken dezelfde maatstaven hanteren. Daarnaast zijn onze medewerkers verplicht tot geheimhouding. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor u? Dan informeren we u daar zo snel mogelijk over.





## 8. Bewaartermijn van gegevens

We bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van het doel en de aard van de gegevens. Als de termijnen verstreken zijn, vernietigen we uw gegevens. Soms anonimiseren we persoonsgegevens zodat ze niet meer herleidbaar zijn. Bijvoorbeeld binnen een overleg inzake zorg of als een bewaartermijn verstreken is. In het verleden zijn gegevens in ons archief terecht gekomen die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van natuurlijk verloop.

Hieronder is een overzicht van de verschillende typen gegevens en hoe lang we deze bewaren:

Welke gegevens?	Waarvoor?	Wanneer vernietigd?
Inkomensdossiers (inkomensverklaring en/of aanvullende gegevens)	Inkomenstoetsing bij toewijzing	Ieder jaar na het afronden van de accountantscontrole
Inkomensgegevens (als die van toepassing zijn)	Inkomensafhankelijke huurverhoging	Ieder jaar na het afronden van de accountantscontrole
Huurdossiers (aanvragen, overeenkomst etc.)	Huurovereenkomst	5 jaar na het beëindigen van de huurovereenkomst
Financiële gegevens (huurbetalingen, bankrekeningnummer)	Huurovereenkomst	7 jaar na het beëindigen van de huurovereenkomst in verband met het nakomen van de wettelijke administratieve bewaarplicht van de Woningstichting
Gegevens onrechtmatig handelen, hinderlijk gedrag en gezondheid	Huurovereenkomst	5 jaar na het sluiten van de leefomgevingscasus

## 9. Uw rechten op basis van de verwerking van uw persoonsgegevens

Mensen hebben verschillende rechten om controle te houden over hun persoonsgegevens. Hieronder een opsomming:

- **Het recht op inzage**  
U heeft het recht inzage te krijgen in welke persoonsgegevens we van u verwerken. We reageren binnen vier weken op uw verzoek. U ontvangt dan een overzicht van de persoonsgegevens die we van u bezitten, met welk doel we deze persoonsgegevens hebben en verwerken en aan welke derden uw gegevens eventueel verstrekt zijn;
- **Het recht op correctie**  
U heeft het recht persoonsgegevens die niet juist door ons aan te laten passen.
- **Het recht op verwijdering**  
U mag ons vragen uw gegevens te verwijderen als we die niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze kregen. Is er een wettelijke bewaartermijn aanwezig? Dan kunnen we uw gegevens helaas niet eerder verwijderen.
- **Het recht op beperking van de verwerking**  
Gedurende de periode die wij nodig hebben om te bepalen of gegevens gewijzigd of verwijderd moeten worden, er sprake is van onrechtmatigheid van gegevensverwerking of wanneer u bezwaar heeft ingediend tegen de verwerking, heeft u het recht om een beperking van de verwerking aan te vragen;
- **Het recht op dataportabiliteit**  
Op uw verzoek moeten we uw persoonsgegevens overdragen aan u of aan een andere organisatie van uw keuze. Dit kan alleen als de gegevens geautomatiseerd worden verwerkt op grond van een overeenkomst of toestemming.
- **Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking**  
Als we gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd of algemeen belang, mag u bezwaar maken. Na dit bezwaar wordt een belangenafweging gemaakt. In het geval van direct marketing heeft u te allen tijde het recht van bezwaar.



- **Het recht om toestemming in te trekken**

Te allen tijde mag u uw toestemming voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens intrekken. Daarna verwerken we de gegevens waarvoor u specifiek toestemming gaf niet meer.

Wilt u gebruik maken van een van bovenstaande rechten? Dan kunt u uw verzoek schriftelijk indienen bij de Privacy Officer via [info@dewoningstichting.nl](mailto:info@dewoningstichting.nl). Wij behandelen uw aanvraag binnen één maand.

## 10. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens of over deze privacyverklaring? Neem dan contact op door een mail te sturen naar [info@dewoningstichting.nl](mailto:info@dewoningstichting.nl). Daarnaast kunt u zich schriftelijk of telefonisch contact met ons opnemen:

De Woningstichting  
T.a.v. Privacy Officer  
Postbus 38  
6700 AA Wageningen  
Tel. 0800 - 0317

We zijn maandag tot en met donderdag van 8.00 – 16.00 uur en op vrijdag van 8.00 – 12.00 uur bereikbaar (uitgezonderd feestdagen).

## 11. Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Het kan voorkomen dat u als klant niet tevreden bent over de bescherming van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd een klacht bij ons indienen. U kunt ook altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. [Een klacht kunt u indienen via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.](#)

## 12. Kan de privacyverklaring gewijzigd worden?

We behouden ons het recht om wijzigingen in deze verklaring aan te brengen. Als er belangrijke wijzigingen in deze verklaring zijn melden we dat via onze website. Wijzigingen blijven binnen de grenzen van de relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy.